POLÍTICA DE PRIVACIDAD

VENARIS Tech (en adelante, “la Empresa”), en cumplimiento de la **Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada** de la República de Chile y demás normativa aplicable, informa a usuarios, clientes y público en general la forma en que recaba, utiliza, protege y, en su caso, comunica sus datos personales.

---

1. Responsable del tratamiento

VENARIS Tech es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Razón social: SERVICIOS Y CONSULTORÍA VENARIS TECH LIMITADA
RUT: 78.371.308-K
Domicilio: Camino a Relún Km 8.460, Villarrica, Región de La Araucanía, Chile
Correo electrónico: contacto@venaristech.cl
Horario de atención: Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.

---

2. Datos personales que recabamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos:

Datos de identificación y contacto

- Nombre completo
- Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección
- Documento de identificación

Datos laborales y empresariales

- Empresa
- Cargo
- Información profesional
- Correo y teléfono corporativo

VENARIS Tech no recaba datos personales sensibles de forma intencional.

---

3. Finalidades del tratamiento (base legal: consentimiento del titular y ejecución de servicios)

Sus datos personales serán utilizados para:

Finalidades principales

- Establecer contacto
- Proveer servicios contratados
- Gestión administrativa y operativa
- Verificación de identidad
- Atención de solicitudes y soporte
- Cumplimiento de obligaciones legales

Finalidades secundarias

- Envío de información comercial
- Marketing y publicidad
- Evaluación y mejora de servicios
- Estadísticas internas

Usted puede solicitar que sus datos no sean usados para finalidades secundarias.

---

4. Transferencia de datos

VENARIS Tech no vende datos personales. Sus datos podrán comunicarse a terceros únicamente cuando:

- Sea necesario para la correcta prestación de servicios contratados
- Exista obligación legal o requerimiento de autoridad competente
- Se comparta con empresas relacionadas o proveedores que actúen como encargados de tratamiento bajo deberes de confidencialidad y seguridad

---

5. Seguridad de la información

La Empresa adopta medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o destrucción, conforme a estándares de la industria.

---

6. Derechos de los titulares de datos

El titular podrá ejercer los derechos reconocidos por la Ley N° 19.628, incluyendo:

- Solicitar información sobre sus datos personales almacenados
- Solicitar la rectificación o actualización de datos inexactos
- Solicitar la eliminación o cancelación cuando proceda
- Oponerse al uso de sus datos para fines determinados

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo de contacto indicado, adjuntando antecedentes que permitan acreditar su identidad.

---

7. Revocación del consentimiento

Puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud por correo electrónico.

---

8. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia de navegación
- Analizar uso del sitio
- Optimizar nuestros servicios

Puede deshabilitar estas tecnologías desde su navegador.

---

9. Enlaces a terceros

Nuestro sitio puede contener enlaces externos. VENARIS Tech no es responsable por las prácticas de privacidad de dichos sitios.

---

10. Modificaciones

VENARIS Tech puede actualizar este aviso en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en los canales oficiales.

---

11. Legislación aplicable y jurisdicción

El presente Aviso de Privacidad se rige por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia será sometida a los tribunales ordinarios de justicia competentes en Chile.

Última actualización: Marzo 2026